

ALLMÄNNA VILLKOR

Definitioner

Avtal: Dessa allmänna villkor samt övriga handlingar utgör parternas avtal.

Kund: Den juridiska person med vilken 118 700 SMS, Webb & Telefon AB har ingått avtal.

Tjänst: Den/de av 118 700 SMS, Webb & Telefon AB tillhandahållna tjänsten/tjänsterna.

§ 1 Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar den av 118 700 SMS, Webb & Telefon AB (nedan kallad 118 700) enligt avtal tillhandahållna Tjänsten.

Avtalet anses ingånget när Kund muntligen gjort sin beställning och denne godkänts, muntligen eller skriftligen, av 118 700 eller så snart Kund undertecknat avtal eller orderbekräftelse.

§ 2 118 700s åtagande

118 700 förbehåller sig rätten att vidta förändring av tjänsten avseende omfattning samt funktion. Det åligger 118 700 att med minst en månads varsel informera Kund om förändring som väsentligt påverkar avtalad Tjänst om förändringen kan anses vara till väsentlig nackdel för Kund.

Om förändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kund, har denna rätt att skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen har trätt i kraft. Sådan uppsägning skall komma 118 700 tillhanda senast tio dagar före ändringens ikraftträdande.

118 700 har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i avtalet om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl.

Vidare förbehåller sig 118 700 rätten att med en månads varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänsten.

§ 3 Kundens åtagande

Kund ansvarar för all användning av Tjänsten. Detta innefattar även anställdas och andras användande av Tjänsten.

Kund ansvarar för att av 118 700 utlämnade av lösenord eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. 118 700 har inte något ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kunds lösenord eller liknande som påverkar Tjänsten.

§ 4 Avgifter

Kund skall ersätta 118 700 för Tjänster i enlighet med Avtalet.

Om inget annat avtalats utgår avgifter enligt 118 700:s vid var tid gällande prislista för Tjänsten.

Avgiftsändringar skall på lämpligt sätt aviseras senast en månad i förväg. 118 700 skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgiften om höjningen är direkt hänförlig till förändring utanför 118 700:s kontroll som påverkar 118 700:s kostnad för avtalad Tjänst. Vid meddelande om avgiftshöjning har Kund rätt att säga upp avtalet till upphörande vid avgiftshöjningens ikraftträdande.

Vid försenad betalning äger 118 700 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

För det fallet att betalning inte skett inom 30 dagar efter förfallodatum får 118 700 häva Avtalet i sin helhet.

Betalningsvillkor 30 dagar netto. Samtliga priser exkl. moms.

§ 5 Avtalsperiod

Avtalet löper tillvidare med en ömsesidig uppsägningstid om en månad.

Uppsägning skall ske skriftligen.

Om avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänsten.

6 § Överlåtelse av avtal

Avtalet får endast överlåtas av Kund till annan efter skriftligt samtycke från 118 700.

118 700 har rätt att, utan samtycke från Kund, överlåta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet.

§ 7 Ansvar

118 700 ansvarar inte för eventuell skada eller förlust som drabbar Kund till följd av fel förorsakade av den information eller underlag som Kund lämnat till 118 700.

118 700:s ansvar är begränsat till saksador som orsakats genom försummelse av 118 700. 118 700:s skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt förlust och är, oavsett omfattning av de skador som inträffat, begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande avgiften för den gällande avtalsperioden.

Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada t.ex. förlorad vinst eller minskad produktion.

§ 8 Sekretess

Parterna förbinder sig att inte under Avtalets avtalstid eller därefter, för utomstående avslöja sådan information som parterna erhållit från varandra och som är att betrakta som parts affärshemlighet. Part skall också vidta tillräckliga åtgärder för att förhindra att sådan information avslöjas för utomstående av anställda.

§ 9 Force Majeure

118 700 ersätter inte skada vid fel till följd av strejk, eldsvåda, eller andra omständigheter utanför 118 700:s kontroll och som 118 700 skäligen inte förväntas räkna med och vars följder 118 700 inte skäligen kunnat undvika eller övervinna.

§ 10 Tvist

Tvist angående detta Avtals tolkning och tillämpning eller därmed sammanhängande rättsförhållande skall slutligen avgöras genom skiljedom enligt vid var tid gällande svensk lag av skiljemän.

