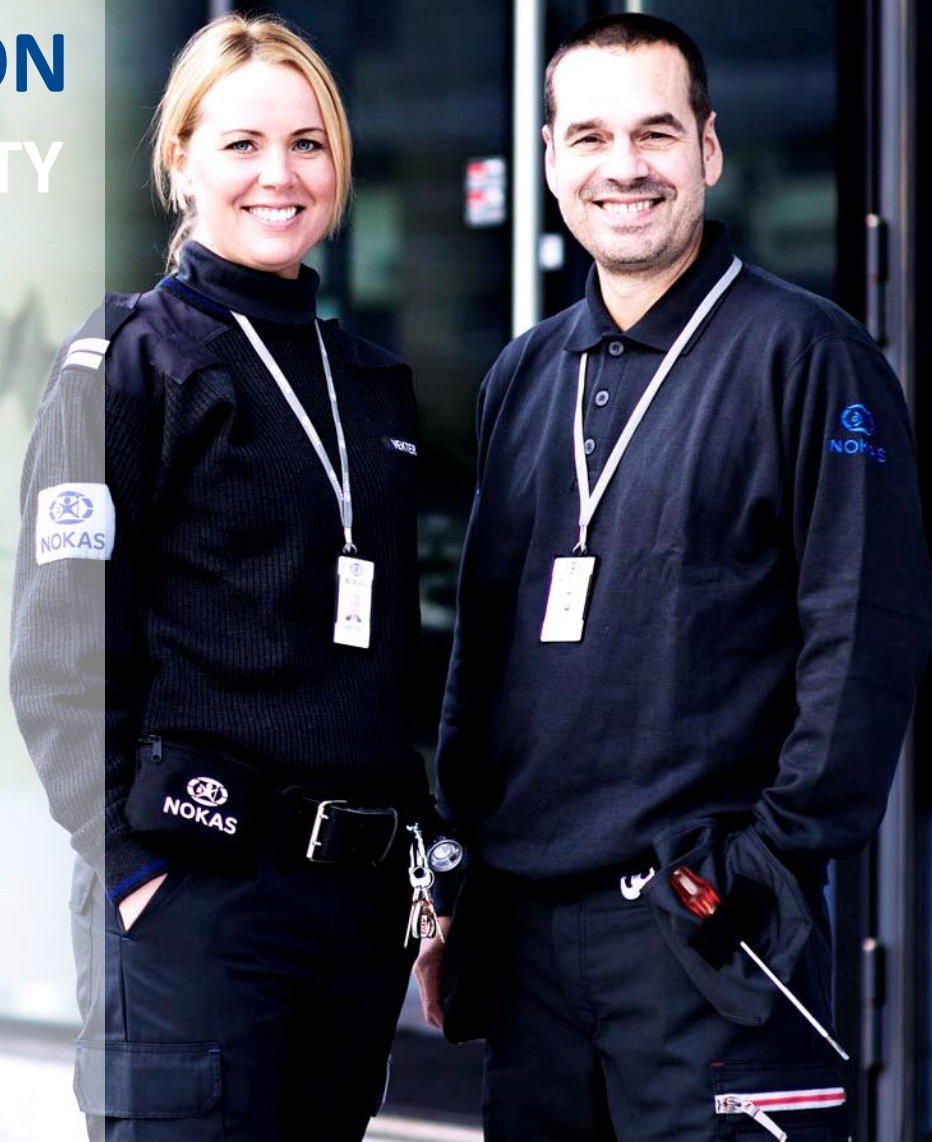


PRESENTATION NOKAS SECURITY



Innehåll

Kort om Nokas Security	3
Våra ägare	3
Vision, affärsidé, vårt kundlöfte, hållbart företagande.....	3
Lednings- och verksamhetspolicy	5
Certifieringar kvalitet, miljö, arbetsmiljö och larmcentral.....	5
Tjänster.....	7
Organisation	10
Personal.....	11

Kort om Nokas Security

Nokas Security etablerades 1995 och är i dag en del av den nordiska säkerhetskoncernen Nokas. Vi erbjuder tjänster inom fem områden: Personella Bevakningstjänster, Larmcentral och Teknik, Utbildning och Konsultation, Specialutformade Skydds- och Konsulttjänster samt Service och Logistik. Under varje område erbjuder vi ett antal tjänster.

Vi är organiserade i affärsområdena Öst, Mitt, Väst. I vår organisation ingår även Parkering, Larmcentraler, Arlanda och Saab. Larmcentralerna är rikstäckande och finns geografiskt placerade i Stockholm och Göteborg. Med ett väl utbyggt nätverk av säkerhetsföretag kan vi erbjuda våra kunder funktionslösningar med teknisk utrustning och personell bevakning, och därför skräddarsy erbjudandet efter kundens behov.

Vår verksamhet är certifierad enligt ISO:s standarder för kvalitet, miljö, arbetsmiljö samt SSF 136:4, larmcentralen. Vi arbetar efter dessa standarder i vårt lednings- och verksamhetssystem, där ledorden är kundfokus, processtänkande och ständiga förbättringar. Certifieringen syftar till att säkerställa kvaliteten på de tjänster vi erbjuder.

Våra ägare

Nokas Security är i dag en del av den nordiska säkerhetskoncernen Nokas, med visionen att bli Europas ledande totalleverantör av trygghetslösningar för människor och värden. Koncernen är etablerad i Norge, Sverige och Danmark och är Skandinaviens enda totalleverantör av säkerhet och kontanthantering. Man vill vara en nordisk aktör med bred täckning och har ambitionen att fortsätta att växa i Europa genom uppköp och förvärv.

Vision, affärsidé, vårt kundlöfte, hållbart företagande

Vi vill uppfattas som en personlig och professionell aktör med stort engagemang för våra kunder och anställda. I detta ligger en rad ställningstaganden och ambitioner, som vi presenterar enligt nedan:

Vision

Europas ledande totalleverantör av trygghet för människor och värden.

Affärsidé

Nokas är totalleverantör av säkerhetslösningar och kontanthantering. I samspel mellan människor och tekniska lösningar tryggar vi liv och värden.

Vårt kundlöfte – Vi bryr oss!

Alla som arbetar i Nokas måste bry sig. Allas agerande, alla beslut, alla leveranser och alla avtal ska ha sin utgångspunkt i Nokas kundlöfte.

- Vi bryr oss om helheten
- Vi bryr oss om trygghet genom ansvar
- Vi bryr oss om att leverera bättre än någon annan
- Vi bryr oss om kundens behov, nu och i framtiden
- Vi bryr oss om hälsa, miljö och säkerhet
- Vi bryr oss om varandra
- Vi bryr oss om etik och moral
- Vi bryr oss om kvalitet

Hållbart företagande

Nokas Security ska alltid vara det självklara och hållbara alternativet. Hållbart företagande ska rapporteras varje kvartal och vara uppföljningsbart. Mål och uppföljning ska ske kvantitativt och kvalitativt.

Exempel på vårt hållbarhetsarbete:

- Tydliga KPI:er som redovisas 1 gång / kvartal
- Hållbar personalpolitik med mätbara mål NMI, sjukfrånvaro och personalomsättning
- Koldioxidredovisning samt tydliga mål
- Stödjer Vi-skogen (företagspartner)
- Mätbara mål för mångfald i ledande positioner
- Hållbar ekonomi. Nokas Security har sedan starten redovisat positiva ekonomiska resultat, vilket är en förutsättning för ett stabilt och hållbart företagande

Lednings- och verksamhetspolicy

Vi arbetar i enlighet med vårt lednings- och verksamhetssystem, där kvalitet och miljö ligger till grund för vårt arbetssätt. Arbetet med att säkerställa våra åtaganden mot kunder, anställda och andra intressenter bedrivs i den dagliga verksamheten genom policyer som speglar de viktigaste områdena:

- Ta ansvar för väl genomtänkta säkerhetslösningar.
- Skapa och utveckla god kundrelation och hög tillgänglighet, erbjuda kompetens och service-
anda av motiverade medarbetare.
- Ständigt förbättra vår verksamhet för att öka kundtillfredsställelsen och lönsamheten.
- Förebygga miljöstörning och i valsituationer väga in de miljöeffekter valet får.
- Ha en arbetsmiljö som ger alla medarbetare en god fysisk och psykisk hälsa.
- Vara en attraktiv arbetsgivare som visar respekt och jämställdhet.
- Följa gällande lagar och förordningar för verksamheten.

Certifieringar kvalitet, miljö, arbetsmiljö och larmcentral

Den 1 april 2003 blev vi som första bevakningsföretag i Sverige certifierade enligt ISO:s standarder för kvalitet och miljö samt Larmcentral. 2011 certifierades vi enligt AFS:s standarder för arbetsmiljö. Certifieringen syftar till att säkerställa kvaliteten på våra tjänster och att arbeta med ett internt verktyg för kontroll och uppföljning. Målet är nöjdare kunder, bättre lönsamhet och effektivitet i verksamheten. Alla processer i företaget är beskrivna i vårt lednings- och verksamhetssystem. Systemet ligger till grund för verksamheten och utvärderas varje år av externa revisorer.

Kvalitet ISO 9001:2008



Vi har identifierat våra arbetsprocesser samt hur dessa tillämpas i organisationen. Våra tre huvudprocesser är ledning, bevakning och resurs. Vidare har vi fastställt ordningsföljden och samverkan mellan processerna och hittat metoder för att mäta och analysera hur dessa fungerar. I certifieringen är förbättringsåtgärder en av de viktigaste delarna och det som driver företaget framåt. Vi har uppsatta kvalitetsmål inom områdena kundnöjdhet, reklamationer, miljö, arbetsmiljö och personal.

Miljö ISO 14001:2004



Verksamheten är certifierad enligt ISO 14001:2004 och vi arbetar aktivt med miljöfrågor. Ställningstagandet att inkludera miljön strategiskt i företaget grundar sig i att bidra till begränsning av miljöförstöring för människor, djur och natur. De betydande miljöaspekterna för vår verksamhet generellt är fordon, kontorsmiljön samt miljöansvaret som ett bevakningsuppdrag genererar. Vid inköp av fordon ska vi välja sådana med bra miljöegenskaper, liksom vid val av bilvårdsprodukter, däck och andra produkter som kan knytas till fordonets drift och skötsel. I kontorsmiljö arbetar vi bland annat med återvinning av papper, källsortering, förvaring av batterier i godkända behållare, inköp av miljövänliga produkter.

Arbetsmiljö AFS 2001:1



I juni 2011 erhöll Nokas Security som första bevakningsföretag certifikat enligt AFS 2001:1 Systematiskt arbetsmiljöarbete. Certifieringen säkerställer att vårt arbetsmiljöarbete uppfyller de krav som ställs i nämnda föreskrift samt att arbetsmiljöarbetet ständigt följs upp av Svensk Brand- och Säkerhetscertifiering AB.

För alla kunduppdrag kartläggs arbetsmiljön för vår personal. Detta för att fortsatt kunna utveckla och förbättra arbetsmiljön som en integrerad del av vårt kvalitetsarbete till nytta för anställda och kunder.

Larmcentral SSF: 136:4



Larmcentralerna är uppbyggda enligt gällande SSF-regler och är certifierade enligt SSF 136:4. De är bemannade dygnet runt, året om och assisterar hela Sverige. Vi utför larmutryckningar i egen regi, och på orter där vi inte finns representerade samarbetar vi med lokala bevakningsföretag. Genom att vara certifierad ställs krav på larmcentralen vad gäller exempelvis:

- Drift och bemanning
- Hantering av kundavtal och arkivering
- Teknisk utrustning
- Skyddsplan och säkerhetsanordningar

Lednings- och verksamhetssystem (LOV)

Lednings- och verksamhetssystemet är vårt arbetsverktyg och är uppbyggt och anpassat efter hur vi är organiserade på Nokas Security. På så sätt kan vi på daglig basis förbättra och förfina samtliga våra processer, som är en del i vår vardag i olika nivåer och funktioner. Här samlas de prioriterade områdena tillsammans med våra åtaganden enligt ISO-certifieringarna inom kvalitet och miljö.

Våra ledord

Kundfokus
Processtänkande
Ständiga förbättringar

Prioriterade områden och huvudprocesser:

Ledning

Bevakning

Resurs

Dokumentation i lednings- och verksamhetssystemet nås via en webbportal på intranätet. Till exempel processbeskrivningar, mallar och instruktioner finns att tillgå i systemet och används dagligen i vår verksamhet. Processerna är indelade i huvudprocesser och delprocesser, vilket innebär att varje huvudprocess kan ses som ett paraply med underliggande delar. Varje process har en processägare, som ansvarar för att processen är korrekt, att brister i processen åtgärdas, att mallar upprättas och uppdateras och att förbättringar sker.

Tjänster

Vi strävar efter att vara en värdefull partner inom säkerhetsfrågor. Vi har därför ett heltäckande erbjudande som sträcker sig från bevakning, uttryckning, ordningshållning, personskydd, säkerhetsanalys, parkeringsövervakning, logistik samt utbildningsverksamhet inom bland annat säkerhet, arbetsmiljöfrågor och krishantering. Dessutom driver vi egna larmcentraler som agerar spindeln i nätet och hanterar larm, uttryckning och påföljande åtgärder.

Våra tjänster delas in i fem övergripande områden:

- Personella Bevakningstjänster
- Larmcentral och Teknik
- Utbildning och Konsultation
- Specialutformade Skydds- och Konsulttjänster
- Service och Logistik

Personella Bevakningstjänster

Våra personella bevakningstjänster syftar till att skapa samhällsnytta, öka skydd och säkerhet kring till exempel platser, byggnader, medarbetare, produktionsanläggningar eller processer och andra värdefulla resurser och tillgångar som är viktiga för att kunden ska kunna upprätthålla leveransförmågan.

Inom tjänsteområdet Personella Bevakningstjänster samlas bland annat tjänster som utförs av väktare, skyddsvakter, ordningsvakter, hundpatruller, parkeringsvakter och receptionister, specialutbildade inom säkerhet.

Oavsätt vilka tjänster våra kunder önskar få utförda är vår personal välutbildad och har lokal förankring samt finns tillgänglig när kunden önskar det; dygnet runt, på specifika tider eller under en begränsad tidsperiod vid en incident eller tillfälligt driftstopp. Tillsammans med kunden gör vi en analys där vi ser över vilka behov som finns och tar utifrån denna fram tydliga rutiner till vår personal. Tanken är att skapa en flexibel, skräddarsydd lösning för att svara mot kundens specifika behov.

Några av tjänsterna vi erbjuder:

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| • Brandskyddsarbete | • Ordningshållning |
| • Egendomsskydd | • Parkeringsövervakning |
| • Funktionslösning | • Receptionister |
| • Handelstjänster | • Ronderande bevakning |
| • Hundbevakning | • Skyddsvakt |
| • Kvartersbevakning | • Stationär bevakning |
| • Larmuttryckning | |

Larmcentral och Teknik

Våra larmcentraler är knutpunkten där alla inkommande larm, ärenden och information hanteras för att skapa ökad säkerhet och trygghet hos våra kunder. Vid incidenter underrättar vi kunden och agerar direkt på det som händer för att minimera skador och kostnader. Våra larmoperatörer svarar dygnet runt, årets alla dagar, och hanterar över 1,6 miljoner samtal per år.

Nokas Security driver två larmcentraler i Stockholm och Göteborg. De är uppbyggda enligt gällande SSF-regelverk som omfattar bland annat backup-central, reservkraft och fysiskt skydd.

Larmcentralerna är certifierade av Svensk Brand- och Säkerhetscertifiering AB och revision sker årligen.

Året runt, dygnet runt är operatörer i tjänst för mottagning och förmedling av inkommande ärenden med påföljande åtgärder. Vi hanterar larm från de vanligast förekommande larmöverföringssystem som finns på marknaden, t ex de flesta larmsändare med IP-överföring, uppringande larmsystem, övervakad överföring, bildöverföringssystem samt olika typer av positioneringslarm. Vi arbetar även med hantering av olika jouruppdrag gällande exempelvis krisledning eller jourförmedling.

Vi erbjuder våra kunder tekniklösningar som ligger i framkant genom kvalificerade partners och underentreprenörer runt om i landet. Vi levererar tillsammans med våra samarbetspartners allt från helhetslösningar med avancerad kameraövervakning till enstaka passersystem, brandlarm, hemlarm och larmväskor.

Vi kan erbjuda dig som kund tillgång till hela vår kapacitet från larm via larmanläggningar kopplade till våra larmcentraler med tillgång till bevakningspersonal redo dygnet runt.

Utbildning och Konsultation

Den mänskliga faktorn är den viktigaste utmaningen för att minska företagets säkerhetsrisker. Ett förebyggande arbete genom kompetensutveckling är det effektivaste sättet att minska risken för incidenter med osäker, minskad eller stoppad leveransförmåga som resultat.

Med utgångspunkt i en gedigen pedagogisk och praktisk erfarenhet kompetensutvecklar vi grupper och individer i att hantera situationer och utföra uppgifter på bästa sätt i ett specifikt sammanhang. Det är ett effektivt sätt att öka trygghet och medarbetarnas kunskap – och samtidigt den största potentiella förbättringsåtgärden för ökad säkerhet. Vi skräddarsyr utbildningar inom bland annat säkerhet, arbetsmiljöfrågor och krishantering, för att minska säkerhetsrisker och i slutänden bidra till att säkerställa leveransförmågan.

Specialutformade Skydds- och Konsulttjänster

Hot mot personer och organisationer kan uppstå inom alla sektorer i samhället. När det händer är det ofta situationer som innebär stor påfrestning för både den enskilde och organisationen. Inom Specialutformade Skydds- och Konsulttjänster arbetar vi strategiskt för att minska hotsituationer och säkerhetsrisker – och taktiskt för att ta fram tydliga och konkreta handlingsplaner. Allt i syfte att säkra drift och leveransförmåga.

Vi hjälper även våra kunder att bygga upp rutiner och processer för att driva egna säkerhetsavdelningar. Vi agerar handläggare och projektledare med goda kontakter med polisen och övriga myndigheter som kan påskynda och effektivisera arbetet vid hotbilder och incidenter. Vi erbjuder även personskydd, säkerhetsanalyser, konsultation, utbildning, krishantering och debriefing – både inom landet och internationellt.

Service och Logistik

Nokas Securitys erbjudande kring Service och Logistik handlar om att hjälpa våra kunder att effektivisera arbetet kring viktiga produktionsanläggningar med höga säkerhetskrav. Med kontinuerlig närvaro av väktare och skyddspersonal, använder vi vår kunskap och erfarenhet om objekt och kund, för att erbjuda ett helhetsperspektiv och mervärdestjänster med hög effektivitet och starkt säkerhetsfokus. Tjänster som bidrar till att säkerställa och öka våra uppdragsgivares leveransförmåga.

Organisation

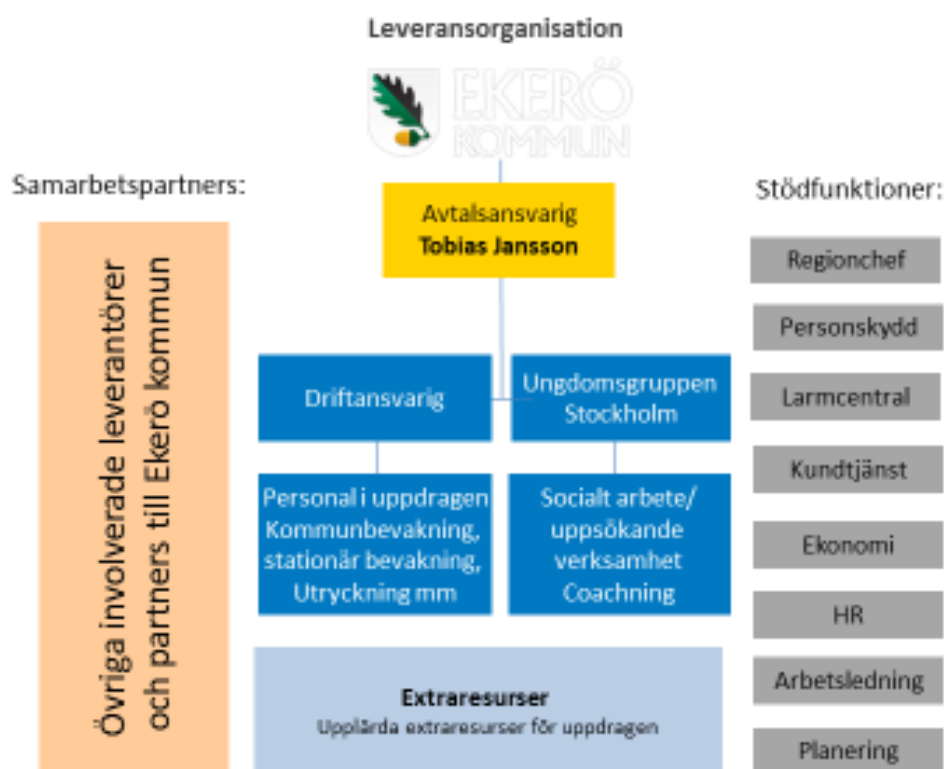
Nokas Security arbetar aktivt med att skapa en organisation som står för öppenhet och tillgänglighet. Vi har korta beslutsvägar och ett delegerat ansvar avseende relationen mellan kunder och anställda. Problemen ska lösas där de uppstår och de anställda ska vara engagerade och känna att de har ett ansvar gentemot kunden, för att på så sätt öka kvaliteten på bevakningen.

Vi har organiserat oss i följande regioner: Stockholm, Mitt, Sydväst, Energi, Parkering och Larmcentral. Larmcentralerna är rikstäckande och finns geografiskt placerade i Stockholm och Göteborg. Med ett väl utbyggt nätverk av säkerhetsföretag kan vi erbjuda våra kunder funktionslösningar med teknisk utrustning och personell bevakning, och därför skräddarsy erbjudandet efter kundens behov.

Ekerö kommun kommer att ligga i region Stockholm.

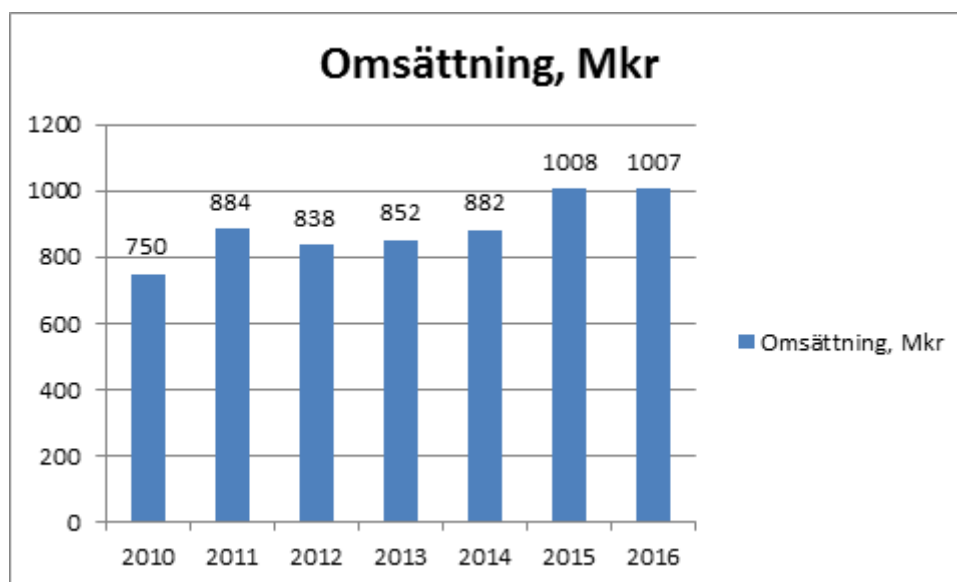
I region stockholm finns ca 1 200 vaktare och 40 bilburna resurser.

Organisationen för uppdraget ser ut enligt nedan



Ekonomi

Sedan 2006 är vi AAA-certifierade enligt företaget Soliditet. Nedan visas den ekonomiska utvecklingen för de senaste åren.



Personal

Personella resurser

Nokas Security har i dag cirka 3 300 medarbetare. Vi lägger stora resurser på urvalsförfarandet vid rekrytering för att säkerställa kompetens och attrahera rätt personal. En genomarbetad rekrytering resulterar i ökad trivsel och tillfredsställelse hos våra medarbetare och kommer våra kunder tillgodo genom bland annat hög servicenivå, låg personalomsättning och låg sjukfrånvaro.

I ett första steg ska den sökande uppfylla våra grundkrav:

- fylla 18 år
- ostraffad
- god hälsa och fysik
- psykiskt stabil
- gymnasiekompetens i svenska och engelska
- förmåga att klara ensamarbete
- ordnad ekonomi (inga betalningsanmärkningar)
- körkort för personbil (gäller vissa tjänster)

Grundkraven kontrolleras genom personbevis, utdrag ur kriminalregister, betyg/intyg från skolor och arbetsgivare, vid behov kontroll hos UC, uppvisande av körkort, intervjuer och referenser. Slutligen

måste all personal som anställs bli godkänd av länsstyrelsen som gör en laglydnadprövning. Utfärdat godkännande kontrolleras sedan årligen under hela anställningstiden. Vid rekrytering till våra uppdrag efterföljs den kravprofil som tagits fram av uppdragsgivaren.

Medarbetaren i fokus

Vår personal är vår främsta resurs. Var och en måste se sin roll i helheten, ha klara mål, ha de medel som krävs samt kunskap om de resultat som ska uppnås. Våra medarbetare har förtroende att utföra och utveckla sina arbetsuppgifter och uppmuntras till eget ansvar och engagemang. Ledningens uppgift är att skapa en struktur med gemensamma värderingar samt att engagera och motivera medarbetaren. En effektiv och rak kommunikation är viktig för att medarbetaren ska få tillgång till information och fakta, vilket leder till snabba och mer genomtänkta beslut.

Utbildning/fortbildning

Samtliga anställda väktare i Nokas Security har genomgått lagstadgad utbildning enligt Rikspolisstyrelsens föreskrifter och är godkända av Länsstyrelsen. För att säkerställa kontinuitet och kvalitet för uppdragsgivaren utarbetas vid större uppdrag en objektsanpassad utbildningsplan.

Utbildningens innehåll baseras på uppdragsgivarens och personalens önskemål och kompletteras löpande vid eventuella förändringar i uppdraget. Instruktörerna på vår utbildningsenhet är även lärare på väktarskolan, instruktörer i hjärt- och lungräddning och självskydd samt skjutledare. I företaget finns en brandingenjör som utbildar personalen i brandskydd samt hjälper våra kunder med utbildningar, övningar och dokumentation.

Utöver de lagstadgade utbildningarna vidareutbildar vi generellt vår personal inom olika områden som stärker personalen i deras utförande. Exempel på utbildningar kan vara hantering av nya larmanläggningar, utökad juridik, utökat självskydd eller drifttekniska utbildningar.

Utbildningsenhet

Vi har en intern utbildningsenhet som förutom utbildning av personal erbjuder skräddarsydda utbildningar för kunder. Kursledarna arbetar även som instruktörer på BYA Väktarskolan. I företaget finns en brandingenjör som utbildar personalen i brandskydd samt hjälper våra kunder med utbildningar, övningar och dokumentation.

Exempel på utbildningar som vi tillhandahåller och genomför i egen regi:

- Konflikt hantering
- Krishantering/debriefing
- Bevakningsjuridik
- Självskydd
- Teknisk bevakning
- Sjukvård med hjärt- och lungräddning
- Brandsäkerhet
- Arbetsmiljö
- Personskydd
- Hotbilds- och riskanalys
- Receptions- och bevakningssäkerhet

Sammanfattning

- Vi söker och rekryterar de bäst lämpade för våra kunder.
- Med stort fokus på kompetensutveckling och arbetsmiljö ser vi till att våra medarbetare ligger i kunskapens framkant.
- Tydligt ledarskap som omsätter värdegrunden i vardagen.
- En platt och kundinriktad organisation som ser till helheten och skapar närhet.
- Det är lätt att ha med oss att göra.