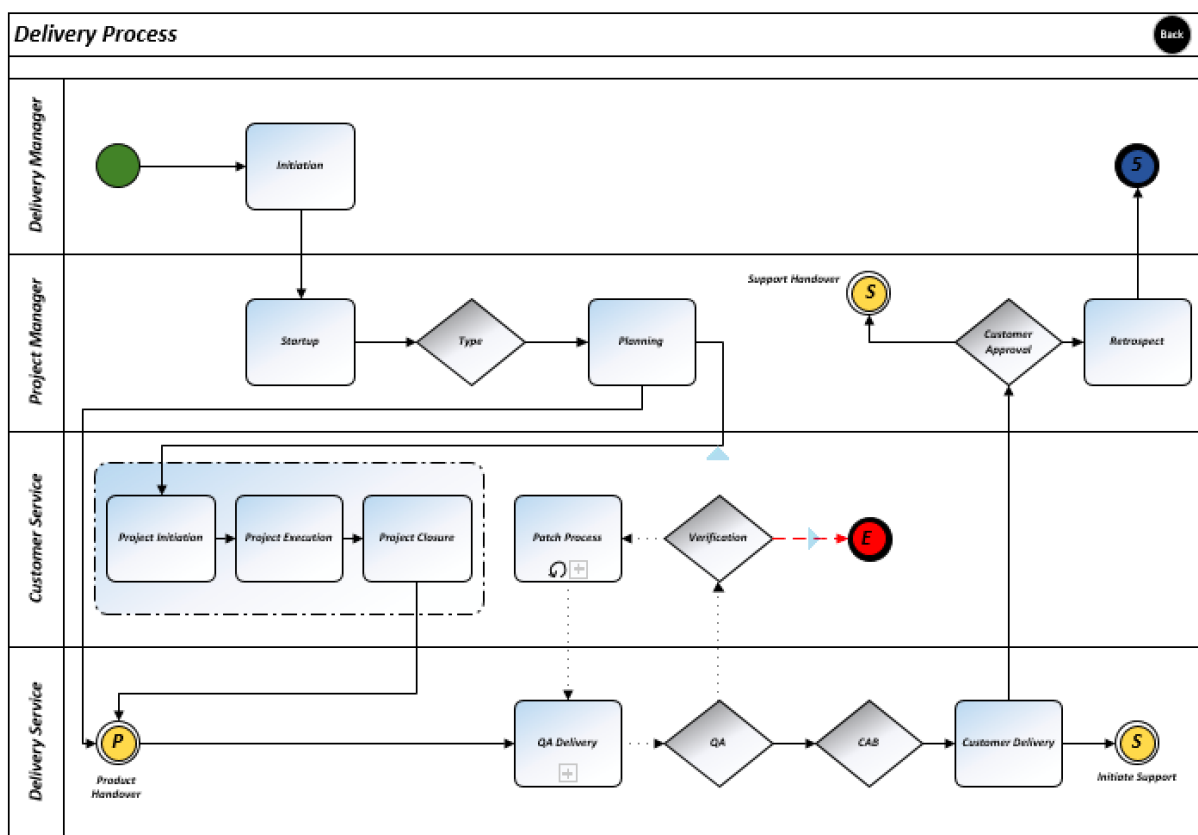


## Beskrivning – Införande, VGR

Syftet med detta dokument är att på ett övergripande sätt beskriva den process vilken syftar till att skapa ett enhetligt tillvägagångssätt vid leverans av produkten och de kundnära tjänster som efterfrågas i enlighet med kundens önskemål, förfrågningsunderlag och avtal.

Nedan följer de steg som ingår i leveransprojektet och återspeglar en grund för de delar som finns angivna i den överordnade planeringen beskriven i Leveransavtalet.

### Övergripande Processbeskrivning



### **Initieringsfasen**

Under Initieringsfasen tas de grundläggande förutsättningarna fram för leveransprojektet. Detta sker i nära samarbete med kunden vilket kommer lägga grunden till en gemensam och säker projektplanering.

Under denna fas hanteras bland annat följande delar;

- Dialog kring produkt och version
- Hantering och uppsättning av systemmiljöer, hårdvara och eventuella tredjepartskomponenter
- Ansvarsfördelning och projektorganisation

### **Uppstart och Planeringsfasen**

Uppstart och planeringsfasen är den viktigaste delen av ett leveransprojekt. Här tas all relevant information och förutsättningarna fram för att genomföra projektet.

Under denna fas hanteras bland annat följande delar;

- Specificering av kundnära anpassningar och konfigureringar
- Specificering av integrationer och API/Interface
- Systemspecifikation av berörda kundmiljöer
- Projekt- och införandeplan för hela projektet
- Skapar eskalerings- och kommunikationsplan
- Skapar testplan
- Genomför riskanalys
- Uppsättning av testmiljö
- Grundläggande utbildning för projektgruppen

### **Kundspecifik Anpassning**

Detta steg i leveransprocessen gäller för specifika kundtjänster som behövs för att leverera produkten som en lösning och ligger utanför den funktionalitet som hanteras inom standardprodukten och produktutvecklingen. Denna del hanteras genom ett agilt tillvägagångssätt med olika delleveranser och avstämningar

Under denna fas hanteras bland annat följande delar;

- Implementation av tilläggsfunktionalitet
- Konfigurationsarbete
- Integrationer
- Moduler
- Informationsmodeller
- Kvalitetssäkring

### **Verifieringsfas**

Verifieringsfasen genomförs iterativt tillsammans med kunden som ett pilot- och acceptanstestförfarande. Här görs de komplette testerna och den slutgiltiga funktionaliteten verifieras inom de olika stegen. Under denna fas hanteras även efterfrågad pilotförfaranden.

Under denna fas hanteras bland annat följande delar;

- Hantering av olika pilotförfaranden
- Uppföljning och stöd
- Kvalitetssäkring och verifiering av de olika delleveranserna
- Kvalitetssäkring och verifiering av de olika modulintegrationerna / anslutningarna

Vid eventuella registrerade fel eller brister används leverantörens patch-process för att snabbt återställa systemet.

### **Kundleverans**

Produktionssättning i kundens produktionsmiljö enligt ett provdriftsförfarande.

Denna fas inleds med ett planeringssteg innehållande "körschema", CAB-möte samt en uppdaterad kommunikationsplan. Oavsett om kunden själv installerar eller om detta görs av leverantören finns stöd genom hela införande processen. Breddinförande av systemet till ytterligare delar inom kundens verksamhet görs här.

Under denna fas hanteras bland annat följande delar;

- Detaljerad införandeplan med roll- och ansvarsfördelning
- Aktivitetsbaserat Körschema som är "time boxed"
- Roll-back plan med beskrivelse av exitkriterier
- Installationstest och verifiering
- Införande-, utrullning- och breddinförandestöd
- Test av prestanda och skalbarhet i komplett installation
- Systemets slutgiltiga acceptans

### **Kundens Acceptans**

Efter genomförd leverans med ovan avklarade steg skall effektiv leveransdag stättas och kunden skall godkänna genomförd leverans av systemet i enlighet med tidigare satta acceptanskriterier.

### **Tidplan och Milstolpar**

Med nuvarande information baseras införandet i linje med det som besvarats i [Bilaga 07 Införandeprojekt](#). Denna slutgiltiga planeringen kommer att göras tillsammans i faserna ovan i enlighet med tidigare beskrivning.

Reservation för den pandemi som pågår om de allmänna riktlinjerna från folkhälsomyndigheten skulle påverka möjligheterna att utföra arbetet enligt tidplan.