

1. Anbudslämnare

Organisationens namn: Knowit Norrland AB
Organisationsnummer: 556534-3174
Kontaktperson: Björn Lindström
e-post: bjorn.lindstrom@knowit.se
Telefonnummer: 0703417382

2. Accept av krav

Accepterar anbudslämnaren samtliga krav i förfrågan och dess bilagor? (Ja/Nej)

Svar: **Ja**

3. Timpris

Ange timpris för offererade konsulter

Svar: **██████**

4. Kapacitet

Givet att vi har för avsikt att automatisera 4st processer om i medel 200 timmars utvecklingstid under perioden augusti – september 2019.

Har ni kapacitet och kan garantera offererade konsulters tillgänglighet till att genomföra alla dessa parallellt under denna period? (Ja/Nej)

Svar: **Nej**

Om ni svarat Nej på frågan ovan:

För hur många processer har ni kapacitet och kan garantera offererade konsulters tillgänglighet till att genomföra parallellt under denna period?

Svar: **2 konsulter – två processer.**

Det finns ytterligare tre kompetenta konsulter med bra praktisk och dokumenterad RPA-erfarenhet och Certifiering UiPath som skulle kunna bidra till att bygga fler processer men som inte uppfyller kravet nivå 3, de har under 4 års erfarenhet.



5. Erfarenhet/Referenser

Redovisa erfarenhet av att automatisera motsvarande processer och verksamhetssystem som beskrivs i pkt 1.3 i anbudsförfrågan, styrkta med referenser.

Open ePlatform

Flera av våra processer börjar med att ärenden kommer in via vår e-tjänsteplattform Open ePlatform där RPA-roboten ska jobba som handläggare och hämta ut XML och PDF filer för vidare handläggning i verksamhetssystemen.

Beskriv er erfarenhet från att automatisera med UiPath gentemot Open ePlatform via handläggargränssnittet.

Svar:

De erbjudna konsulterna har gjort jobb mot Open ePlatform [redacted] uppdraget för [redacted] [redacted] och [redacted] i ett proof-of-concept kring Vaccinationsmedgivande.

Ansökan om ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd)

Beskriv er erfarenhet av att automatisera processen för ansökan om ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd) med UiPath.

Svar:

[redacted] har i sitt uppdrag på [redacted] kommun både förvaltningsansvar och gör vidareutveckling av ekonomiskt bistånd mha UiPath. Se CV uppdrag [redacted]

Rätta referensfel i Svefaktura

3 av de nya processer vi beskriver handlar om att rätta referensfel i Svefakturor. Med att andelen Svefakturor har ökat har också andelen fakturor som "stannar" ökat. Tidigare har skanningsföretag varit duktiga på att rätta referenser som är felskrivna eller står på fel ställe på fakturan, med Svefakturor stannar flödet om referensen inte är helt korrekt och står på rätt ställe.

Beskriv er erfarenhet av att med UiPath automatisera och rätta referensfel i Svefakturor.

Svar: Vi har inte erfarenhet av hantering av just Svefakturor men [redacted] har gjort lösningar med automatisering av andra fakturor [redacted] kommun där man bla [redacted]

Beskriv vidare er erfarenhet av att med UiPath jobba med automation i följande verksamhetssystem.

Tieto Lifecare (IFO): Ingen

Agresso: Viss erfarenhet genom interna jobb där Knowit Norrland också använder Agresso/Unit4

Visma loF/Procido: **Ingen**

PMO: **God erfarenhet genom de uppdrag som** [redacted] **och** [redacted] **är nämnda i ovan.**

Referens 1

[redacted]

Referens 2

[redacted]

(upprepa stycke vid fler referenser)

6. Bilagor

Följande bilagor ska också lämnas med anbudet

Bilaga 1: CV för offererade konsulter