

1. Anbudslämnare

Organisationens namn: DigitalWorkforce Svenska AB
Organisationsnummer: 559074-3455
Kontaktperson: Ulrica Storset
e-post: ulrica.storset@digitalworkforce.se
Telefonnummer: 0707-616441

2. Accept av krav

Accepterar anbudslämnaren samtliga krav i förfrågan och dess bilagor? (Ja/Nej)

Svar: Ja

3. Timpris

Ange timpris för offererade konsulter

Svar: ● SEK/timme

4. Kapacitet

Givet att vi har för avsikt att automatisera 4st processer om i medel 200 timmars utvecklingstid under perioden augusti – september 2019.

Har ni kapacitet och kan garantera offererade konsulters tillgänglighet till att genomföra alla dessa parallellt under denna period? (Ja/Nej)

Svar: Ja

Om ni svarat Nej på frågan ovan:

För hur många processer har ni kapacitet och kan garantera offererade konsulters tillgänglighet till att genomföra parallellt under denna period?

Svar: ____

5. Erfarenhet/Referenser

Redovisa erfarenhet av att automatisera motsvarande processer och verksamhetssystem som beskrivs i pkt 1.3 i anbudsförfrågan, styrkta med referenser.

Open ePlatform

Flera av våra processer börjar med att ärenden kommer in via vår e-tjänsteplattform Open ePlatform där RPA-roboten ska jobba som handläggare och hämta ut XML och PDF filer för vidare handläggning i verksamhetssystemen.

Beskriv er erfarenhet från att automatisera med UiPath gentemot Open ePlatform via handläggargränssnittet.

Svar: Vi har genomfört processer på kommuner som omfattar e-tjänsteplattformen Open ePlattform. [REDACTED] kommun har vi hjälpt automatisera processen [REDACTED] på e-tjänsteplattformen Abou. [REDACTED] kommun har dock valt Blue Prism som RPA plattform.

Ansökan om ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd)

Beskriv er erfarenhet av att automatisera processen för ansökan om ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd) med UiPath.

Svar: Vi har genomfört en förundersökning på [REDACTED] kommun inom ekonomiskt bistånd [REDACTED].
[REDACTED]
[REDACTED]. Inom ramen för förstudien analyserades processen från ett RPA perspektiv och
rekommendationer gavs för vidare bearbetning av processen. [REDACTED] kommun har dock valt Blue Prism
som RPA plattform.

Rätta referensfel i Svefaktura

3 av de nya processer vi beskriver handlar om att rätta referensfel i Svefakturor. Med att andelen Svefakturor har ökat har också andelen fakturor som ”stannar” ökat. Tidigare har skanningsföretag varit duktiga på att rätta referenser som är felskrivna eller står på fel ställe på fakturan, med Svefakturor stannar flödet om referensen inte är helt korrekt och står på rätt ställe.

Beskriv er erfarenhet av att med UiPath automatisera och rätta referensfel i Svefakturor.

Svar: DWF har hjälpt flertalet kunder automatisera ekonomiprocesser, [REDACTED] färdig,
[REDACTED] osv. i både UiPath och Blue Prism.

Beskriv vidare er erfarenhet av att med UiPath jobba med automation i följande verksamhetssystem.

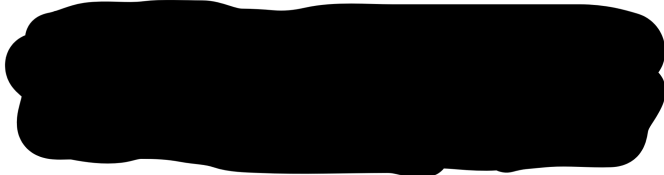
Tieto Lifecare (IFO): DWF har hjälpt kunder automatisera processer inom kommunal verksamhet, t.ex. [REDACTED] (ekonomiskt besparande)

Agresso: DWF har hjälpt kunder automatisera ekonomiprocesser i Agresso, t.ex. [REDACTED]
fakturor från svefaktura i [REDACTED]

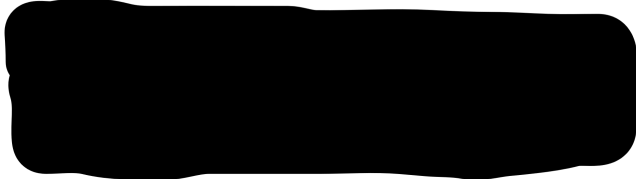
Visma loF/Procido: DWF har erfarenhet av att hämta faktura underlag i Proceedo för påminnelse av kontering (i Blue Prism)

PMO: Ingen erfarenhet

Referens 1



Referens 2



6. Bilagor

Följande bilagor ska också lämnas med anbudet

